Uriage LES-BAINS

Guide du Partenaire

Qui sommes-nous ?

L'Office Thermal et Touristique d'Uriage (O.T.T.U.) est inauguré en 1990, il est situé depuis 1995 dans l'ancienne gare de tramway.

Affilié à la Fédération Départementale des Offices de Tourisme de l'Isère et à l'Office de Tourisme de France, il a pour missions principales :

- l'accueil et l'information des touristes et curistes,
- l'animation de la station thermale,
- la promotion et la communication de l'offre touristique,
- la gestion du centre culturel Le Belvédère,

Depuis la mise en place de la loi NOTRe au 1er janvier 2017, la commune de Saint-Martin d'Uriage a souhaité conserver sa compétence tourisme. Reclassé en Catégorie 1, l'office a obtenu la Marque Qualification Tourisme en 2016, certification renouvelée en 2021.

5 Avenue des Thermes, 38410 Uriage

Uriage - Office de Tourisme

- www.uriage-les-bains.com
- info@uriage-les-bains.com

QUALITÉ TOURISME

04.76.89.10.27

Une équipe à votre service toute l'année

Président

Thierry Duchêne

Directrice

Isabelle Durand-Falcoz

Animation

Julien Selva

Administration & Comptabilité

Valérie Rumiano

Accueil & Communication

Célia Trajilovic

Agent d'accueil

Dominique CURRI

Que faisons-nous et comment ?

La commission Accueil / hébergement / Qualité

- Édite le catalogue annuel des hébergements touristiques de la station
- Anime des actions de qualitification de notre parc hébergement
- Pilote la démarche qualité
- Tient à jour un tableau de bord fréquentation, provenance de clientèle...

La commission de Promotion / communication

- Définit une stratégie : quel message pour quelle clientèle ?
- Crée et gère différents outils de communication : éditions papier, posts facebook, sites web, panneau lumineux...
- Assure la relation presse
- Organise et participe aux opérations promotionnelles : salons, workshop, accueil...

La commission d'Animation

- Élabore un programme de concerts, spectacles, fêtes, foires, festivals...
- Organise la gestion logistique et opérationnelle
- Anime le comité de pilotage et/ou de bénévoles de l'événement en assurant la promotion, la communication, la logistique...

Avec la commission culture du Conseil Municipal de l'O.T.T.U.

- Met en oeuvre la politique culturelle communale
- Élabore une programmation : expos, spectacles, concerts, ciné...
- Assure la gestion opérationnelle : accueil, billetterie, régie technique, promotion...

Comment fonctionnons-nous ?

Nos moyens financiers proviennent :

- des subventions de la commune de Saint-Martin d'Uriage
- des cotisations des membres adhérents et partenaires (Sté Thermale + Sté du Casino)
- des recettes liées à la billeterie ou à la vente - prestations, produits, boutique..
- des subventions de la Communauté de Commune du Grésivaudan, de la région Auvergne-Rhône-Alpes et du département de l'Isère sur

Nos outils de communication :

Nos éditions : programmes d'animation, programmes d'événements, guide hébergement, programme du Belvédère, flyers, affiches...

Notre site internet : www.uriage-les-bains.com - 100 000 visites annuelles

Nos réseaux sociaux :
- Facebook - 4 pages
- Instagram

Notre newsletter : ~ 1700 destinataires

Nos communiqués : à la presse locale, régionale et spécialisée

Aujourd'hui sous le statut juridique d'association loi 1901, l'O.T.T.U. est présidé par un conseil d'administration - composé d'élus et de socioprofessionnels :

6 Collèges :

1. Médecins, pharmaciens et le personnel paramédical
2. Loueurs de meublés et de gîtes ruraux, propriétaires de campings et de chambres d'hôtes,
3. Hôteliers et résidences de tourisme,
4. Restaurateurs et débitants de boisson,
5. Commerçants et acteurs économiques,
6. Associations sportives, culturelles et prestataires d'activités...

Les élus :

- Des élus de Saint-Martin d'Uriage, de Vaulnaveys-le-Haut, de Grenoble Alpes Métropole ainsi que de l'Intercommunalité du Grésivaudan

- Des représentants du Conseil Départemental, du Casino et de l'Établissement Thermal

Être partenaire

Que vous soyez hébergeur, commerçant ou prestataire d'activités sur Uriage et ses alentours, vous pouvez être adhérent à l'association. Être membre, c'est pouvoir participer et décider des orientations touristiques de notre station.

Vous profiterez également :

- d'une meilleure visibilité sur notre site internet : www.uriage-les-bains.com
- d'une mise en avant de votre offre au sein de notre établissement (boutique, ...)

Cotisation simple : nom + coordonnées sur le site - 30€

Horaires Octobre à Mai :
du lundi au vendredi -10h-12h & 14h-17h

Horaires Juin à Septembre :
du lundi au vendredi - 10h-13h & 14h-17h

Week-end et jours fériés :
10h-13h de Juin à Septembre

Prestataire adhérent 2021

Informations destinées à la diffusion :

Nom de la structure : .....

Descriptif de l'activité : .....
.....
.....

Adresse de prestation - activité : .....
.....

Téléphone (client) : .....

Site internet : .....

Email : .....

Facebook : .....

Instagram : .....

Jours et heures d'ouverture : .....
.....
.....

Période de fermeture (congés / travaux) : .....
.....
.....

Prestataire adhérent 2021

Informations réservées à l'office de tourisme :

Nom et adresse du prestataire : .....
.....
.....

Nom du gérant : .....

Téléphone du gérant : .....

Email : .....

Je deviens partenaire et règle 30€ à l'ordre de l'O.T.T.U.
(je suis membre de l'association et j'ai droit de vote)

☐ Chèque ☐ CB ☐ Espèces

Merci de nous faire parvenir une photo de la prestation (activité) libre de droits, à info@uriage-les-bains.com