



Guide du Partenaire

Qui sommes-nous ?

L'Office Thermal et Touristique d'Uriage (O.T.T.U.) est inauguré en 1990, il est situé depuis 1995 dans l'ancienne gare de tramway.

Affilié à la Fédération Départementale des Offices de Tourisme de l'Isère et à l'Office de Tourisme de France, il a pour missions principales :

- l'accueil et l'information des touristes et curistes,
- l'animation de la station thermale,
- la promotion et la communication de l'offre touristique,
- la gestion du centre culturel Le Belvédère,

Depuis la mise en place de la loi NOTRe au 1er janvier 2017, la commune de Saint-Martin d'Uriage a souhaité conserver sa compétence tourisme. Reclassé en Catégorie 1, l'office a obtenu la Marque Qualification Tourisme en 2016, certification renouvelée en 2021.



5 Avenue des Thermes, 38410 Uriage



Uriage - Office
de Tourisme



- www.uriage-les-bains.com
- info@uriage-les-bains.com



04.76.89.10.27

Une équipe à votre service toute l'année

Président



Thierry Duchêne

Directrice



Isabelle Durand-Falcoz

Animation



Julien Selva

Administration & Comptabilité



Valérie Rumiano

Accueil & Communication



Célia Trajilovic

Agent d'accueil



Dominique CURRI

Que faisons-nous et comment ?

La commission Accueil / hébergement / Qualité

- Édite le catalogue annuel des hébergements touristiques de la station
- Anime des actions de qualification de notre parc hébergement
- Pilote la démarche qualité
- Tient à jour un tableau de bord fréquentation, provenance de clientèle...

La commission de Promotion / communication

- Définit une stratégie : quel message pour quelle clientèle ?
- Crée et gère différents outils de communication : éditions papier, posts facebook, sites web, panneau lumineux...
- Assure la relation presse
- Organise et participe aux opérations promotionnelles : salons, workshop, accueil...

La commission d'Animation

- Élabore un programme de concerts, spectacles, fêtes, foires, festivals...
- Organise la gestion logistique et opérationnelle
- Anime le comité de pilotage et/ou de bénévoles de l'événement en assurant la promotion, la communication, la logistique...

Avec la commission culture du Conseil Municipal de l'O.T.T.U.

- Met en oeuvre la politique culturelle communale
- Élabore une programmation : expos, spectacles, concerts, ciné...
- Assure la gestion opérationnelle : accueil, billetterie, régie technique, promotion...

Comment fonctionnons-nous ?

Nos moyens financiers proviennent :

- des subventions de la commune de Saint-Martin d'Uriage
- des cotisations des membres adhérents et partenaires (Sté Thermale + Sté du Casino)
- des recettes liées à la billetterie ou à la vente - prestations, produits, boutique..
- des subventions de la Communauté de Commune du Grésivaudan, de la région Auvergne-Rhône-Alpes et du département de l'Isère sur

Nos outils de communication :



Nos éditions : programmes d'animation, programmes d'événements, guide hébergement, programme du Belvédère, flyers, affiches...

Notre site internet : www.uriage-les-bains.com - 100 000 visites annuelles

Nos réseaux sociaux :

- Facebook - 4 pages
- Instagram

Notre newsletter : ~ 1700 destinataires

Nos communiqués : à la presse locale, régionale et spécialisée

Aujourd'hui sous le statut juridique d'association loi 1901, l'O.T.T.U. est présidé par un conseil d'administration - composé d'élus et de socioprofessionnels :

6 Collèges :

- 1 Médecins, pharmaciens et le personnel paramédical
- 2 Loueurs de meublés et de gîtes ruraux, propriétaires de campings et de chambres d'hôtes,
- 3 Hôteliers et résidences de tourisme,
- 4 Restaurateurs et débitants de boisson,
- 5 Commerçants et acteurs économiques,
- 6 Associations sportives, culturelles et prestataires d'activités...

Les élus :

- Des élus de Saint-Martin d'Uriage, de Vaulnaveys-le-Haut, de Grenoble Alpes Métropole ainsi que de l'Intercommunalité du Grésivaudan
- Des représentants du Conseil Départemental, du Casino et de l'Établissement Thermal

Être partenaire

Que vous soyez hébergeur, commerçant ou prestataire d'activités sur Uriage et ses alentours, vous pouvez être adhérent à l'association. Être membre, c'est pouvoir participer et décider des orientations touristiques de notre station.

Vous profiterez également :

- d'une meilleure visibilité sur notre site internet : www.uriage-les-bains.com
- d'une mise en avant de votre offre au sein de notre établissement (boutique, ...)

Cotisation simple : nom + coordonnées sur le site - 30€



Horaires Octobre à Mai :

du lundi au vendredi - 10h-12h & 14h-17h

Horaires Juin à Septembre :

du lundi au vendredi - 10h-13h & 14h-17h

Week-end et jours fériés :

10h-13h de Juin à Septembre

Prestataire adhérent

Informations destinées à la diffusion :



Nom de la structure :

Descriptif de l'activité :

.....

.....



Adresse de prestation - activité :

.....



Téléphone (client) :



Site internet :



Email :



Facebook :



Instagram :



Jours et heures d'ouverture :

.....

.....

Période de fermeture (congés / travaux) :

.....

.....



Prestataire adhérent

Informations réservées à l'office de tourisme :



Nom et adresse du prestataire :
.....
.....



Nom du gérant :



Téléphone du gérant :



Email :



Je deviens partenaire et règle 30€ à l'ordre de l'O.T.T.U.
(je suis membre de l'association et j'ai droit de vote)

☐

Chèque

☐

CB

☐

Espèces

Date :



Merci de nous faire parvenir une photo de la prestation
(activité) libre de droits, à info@uriage-les-bains.com